



Guangzhou Service Outsourcing Industry Association

2014年第11期

广州服务外包行业协会召开第一届理事会第五次会议

全市服务外包企业将达千家

广州市人民政府办公厅关于加快广州市服务外包发展的若干意见

广州天河软件园政策摘要

广州服务外包行业协会召开第一届理事会第五次会议

全市服务外包企业将达千家

广州市人民政府办公厅关于加快广州市服务外包发展的若干意见

广州天河软件园政策摘要

2014年第11期 Mar 2014

主 办：广州服务外包行业协会

顾 问：黄跃珍

主 编：黄燕玲

执行主编：欧健维

编辑 / 记者：余秋红、谢灏思、何灏海

设 计：文征

联系方式

E-mail: gzsoa2010@vip.163.com

联系电话: 020-66814158

联系传真: 020-66814100

联系地址: 广州天河区员村一横路7号大院
广东软件大厦二楼





目录

【协会动态】

广州服务外包行业协会召开第一届理事会第五次会议	4
-------------------------	---

【政策解读】

全市服务外包企业将达千家	5
广州市人民政府办公厅关于加快广州市服务外包发展的若干意见	6
广州天河软件园政策摘要	10

【企业风采】

浪潮信息拟投1000万元设立大数据子公司	11
甲骨文广州发布全新虚拟计算一体机	11

【产业报道】

中国企业在全球外包市场大有可为	12
2014领军者年会，跨界融合引全国关注	12
广东举办首次服务外包产业专场招聘会	13
广州服务贸易占全国1/12	14
国内数字新闻	15

广州服务外包行业协会 召开第一届理事会第五次会议

1月15日，广州服务外包行业协会第一届理事会第五次会议在广粤公馆召开。各理事代表、广州市对外贸易经济合作局陈泳芳副局长及各相关单位代表出席了本次会议。

文俊伟会长在会议上致辞：“协会在服务企业、政企沟通、行业促进等方面做了大量工作，在充当政府和企业之间的桥梁纽带方面，在开展产业研究、促进行业交流、开拓国际市场等方面发挥了积极的作用。”



文俊伟会长致辞

广州市外经贸局陈泳芳副局长发表讲话，她表示，中国将迎来新一轮的改革浪潮，根据十八届三中全会精神，要加大政府购买社会组织服务的力度，加快实施政社分开，激发社会组织活力，发挥社会组织的作用，为行业协会的大发展提供了难得的机遇。广州市将加大力度支持服务外包产业的发展，自2014年起5年内，市本级和示范区所在地政府两级财政每年安排支持服务外包发展专项资金不低于1.3亿元。广州服务外包行业协会应乘着十八届三中全会的东风，把握机遇，深入研究，仔细谋划今后的发展方向，继续发挥桥梁纽带作用，助力广州服务外包示范城市的建设和发展，创新服务内容，提升服务水平，为政府部门和会员单位提供更加全面更加到位的服务。

据悉，近年来广州市服务外包产业发展速度加快，经初步统计，2013年1-11月广州服务外包全口径服务外包合同额60.1亿美元，同比增长25.81%；离岸服务外包合同额36.47亿美元，同比增长25.97%；离岸服务外包执行额25.54亿美元，同比增长28.67%。服务外包产业规模继续保持华南地区首位。



理事会会议现场

技术合同认定登记免征增值税

技术合同认定登记税收政策

经技术合同认定登记的技术开发（委托开发、合同开发）合同，技术转让（专利申请权、专利权、专利实施许可、技术秘密）合同，可享受技术交易额免征增值税。

技术合同认定登记条件

- 1、登记范围：法人、个人和其他组织依法订立的技术开发合同、技术转让合同、技术咨询合同和技术服务合同（包括技术培训合同、技术中介合同）。
- 2、登记原则：按地域、一次、卖方登记

技术合同认定登记流程



技术合同认定登记机构

广州服务外包行业协会已被广东省科学技术厅和广州市科技和信息化局认定为广州市第14技术合同认定登记点，开展技术合同认定登记工作。

订立了技术开发合同、技术转让合同、技术咨询合同和技术服务合同的企业可随时与我们联系，咨询和办理技术合同认定登记业务。

联系人：文征、余秋红

联系电话：020-66814132、66814109 传真：020-66814100

单位地址：广州市天河区员村一横路7号大院广东软件大厦二楼 邮编：510635

网址：www.gzoutsourcing.cn

全市服务外包企业将达千家

《广州市人民政府办公厅关于加快我市服务外包发展的若干意见》（以下简称《意见》）日前正式印发。《意见》提出，争取到“十二五”期末（即2015年），全市服务外包合同额达到75亿美元，其中离岸服务外包执行额达到40亿美元，全市服务外包企业数达到1000家。

每年扶持资金至少1.3亿

《意见》指出，自2014年起，市和示范区所在地政府每年安排支持服务外包发展专项资金将不低于1.3亿元，其中市本级财政安排3000万元，各示范区所在地政府合计安排不低于1亿元。

为引进国际知名企业，《意见》明确给予新设服务外包企业一次性奖励。

而在税收优惠方面，自2014年到2018年，对注册在广州的企业从事离岸服务外包业务取得的收入免征增值税，经认定为技术先进型服务企业的服务外包企业，减按15%的税率征收企业所得税，企业职工教育经费不超过企业工资薪金总额8%的部分，准予在计算应纳税所得额时扣除；对列入国家发展改革委和商务部《外商投资产业指导目录》中鼓励类条目的从事系统应用管理和维护、信息技术支持管理、银行后台服务、财务结算、人力资源服务、软件开发、离岸呼叫中心、数据处理等信息技术和业务流程外包服务的企业进口设备免征关税。

此外，技术先进型服务企业，由国际服务外包业务境外发包方免费提供的进口设备，实施海关保税监管。联合海关、检验检疫等部门，探索研究建立生物医药研发等重点领域外包企业快速通关机制，为企业提供便利化通关服务。

南沙打造成全球服务外包先行区

在服务外包载体建设方面，《意见》提出要突出形成“一核三区多园”产业发展格局。加快推进天河智慧城建设，打造具有国际先进水平的服务外包核心基地。将中新知识城、广州科学城和广州国际创新城市建设成为国际一流的服务外包高端区。以穗港澳合作为纽带，将南沙新区打造成面向全球的服务外包先行区。立足中心城区综合配套优势，以信息技术和业务流程外包为重点，将广州国际金融城、黄花岗科技园和天河软件园建设成为服务外包集聚区。

据悉，下一步还将鼓励各区（县级市）建立各具特色的服务外包特色园区，着力建设白云和越秀创意资讯、海珠生物医药、荔湾电子商务、天河金融电信、从化动漫设计、增城工业设计等服务外包产业园。

在国际市场拓展方面，将深化与香港、美欧等传统市场的合作，扩大对日、韩、东盟和澳大利亚等亚太外包市场，着力开拓中东和南美等新兴市场。探讨建立广东南沙（粤港澳）数据服务试验区，进一步深化与香港的服务外包合作。

外籍高层次人才可申报最高5年居留许可

为满足服务外包人才需求，广州将支持高等院校和社会培训机构设置相关专业或课程，推动政府、高校、企业、园区合作共建大学生实训基地。同时，对符合条件的服务外包企业，每新录用1名大专以上学历员工从事服务外包工作并签订1年以上劳动合同的，支持申报国家、省的服务外包专项资金人才培训扶持，按规定标准给予企业和培训机构人才培训资助。

而在吸引高端人才方面，《意见》提出，可通过留交会吸引领军人才，并给予资金补助、户籍优先、住房补贴和子女教育等方面的政策扶持，并推荐申报省有关扶持政策。符合条件的企业中方人员可以申办3年免签证的亚太经合组织（APEC）商务旅行卡；对符合条件且需要多次临时出入境的外国籍高层次人才和投资者，可申办多次入境的商务（F）签证；对符合条件且需要在广州工作并居留的外国籍高层次人才和投资者，可申办2年以上、5年以内的居留许可。

——南方日报

广州市人民政府办公厅 关于加快广州市服务外包发展的若干意见

各区、县级市人民政府，市政府各部门、各直属机构：

为推动广州国际商贸中心建设，促进产业转型升级，进一步加快广州市服务外包产业发展，经市人民政府同意，现提出意见如下：

一、发展目标和重点

（一）发展目标。到“十二五”期末，全市服务外包合同额达到75亿美元，其中离岸服务外包执行额达到40亿美元。全市服务外包企业数达到1000家。

（二）发展重点。加快发展软件开发外包、金融服务外包、工业设计研发外包和电信服务外包，重点突破生物医药研发外包、检验检测服务外包、现代物流服务外包、动漫游戏和影视服务外包，着力培育知识产权服务外包和云服务外包。

二、落实国家、省扶持政策

（三）税收优惠。自2014年起至2018年底止，对注册在广州的企业从事离岸服务外包业务取得的收入免征增值税，经认定为技术先进型服务企业的服务外包企业，减按15%的税率征收企业所得税，企业职工教育经费不超过企业工资薪金总额8%的部分，准予在计算应纳税所得额时扣除；对列入国家发展改革委和商务部《外商投资产业指导目录》中鼓励类条目的从事系统应用管理和维护、信息技术支持管理、银行后台服务、财务结算、人力资源服务、软件开发、离岸呼叫中心、数据处理等信息技术和业务流程外包服务的企业进口设备免征关税。

（四）人才培训扶持。对符合条件的服务外包企业，每新录用1名大专以上学历员工从事服务外包工作并签订1年以上劳动合同的，支持申报国家、省的服务外包专项资金人才培训扶持，按规定标准给予企业和培训机构人才培训资助。

（五）实行特殊工时工作制。技术先进型服务外包企业享受特殊工时工作制，市人力资源和社会保障部门要切实落实特殊工时工作制政策。

（六）进口设备保税监管。对技术先进型服务企业为履行国际服务外包合同，由国际服务外包业务境外发包方免费提供的进口设备，实施海关保税监管。

三、加大财政扶持力度

（七）加大专项资金支持。自2014年起，市和示范区所在地政府两级财政每年安排支持服务外包发展专项资金不低于1.3亿元，其中市本级财政安排3000万元，各示范区所在地政府合计安排不低于1亿元。

（八）支持企业拓展服务外包业务。对服务外包企业承接离岸和在岸服务外包业务给予一定的资助，并对企业实际支付的国际通信专线费用，给予一定的资助。

（九）重点引进国际知名企业。对《财富》500强、国际外包专业协会（IAOP）全球外包100强、全球在华十大供应商、中国服务外包十大领军和中国服务外包百家成长型企业，跨国企业设立具有独立法人资格并从事服务外包业务的共享中心（包括国际采购中心、财务共享中心、IT共享中心、技术后援中心等），给予新设服务外包企业一次性奖励。

（十）支持服务外包促进活动。对本市企业参加经市外经贸部门认可的境内外知名服务外包专业展会、产业推介和项目对接活动，给予一定的资助。

（十一）支持服务外包培训机构建设。对被认定的“广州市国际服务外包人才培训机构”给予一次性资助，对符合条件的企业委托第三方机构开展员工培训给予一定的资助。

（十二）支持服务外包企业获得国际认证。对企业取得服务外包相关国际认证、维护及升级，给予一次性资助。

（十三）实施总部政策。在本市设立服务外包企业总部或地区总部且符合《广州市总部企业认定条件和标准》的，可享受总部政策。

四、大力建设服务外包载体

(十四) 科学规划示范区。突出形成“一核三区多园”产业发展格局。加快推进天河智慧城建设，打造具有国际先进水平的服务外包核心基地。以吸引国内外大型企业和研发机构开展知识流程外包为重点，将中新知识城、广州科学城和广州国际创新城建设成为国际一流的服务外包高端区。以穗港澳合作为纽带，将南沙新区打造成面向全球的服务外包先行区。立足中心城区综合配套优势，以信息技术和业务流程外包为重点，将广州国际金融城、黄花岗科技园和天河软件园建设成为服务外包集聚区。

(十五) 推动示范园区建设。各示范园区基础设施建设经申请批准后纳入市重点项目统筹推进，市级扶持政策优先扶持示范园区平台建设。示范区所在地政府相应设立专项资金，大力发展服务外包专业载体，加快电力、通信等关键要素的建设，完善园区交通、居住等基础及生活配套设施。鼓励各区（县级市）建立各具特色的服务外包特色园区，着力建设白云和越秀创意资讯、海珠生物医药、荔湾电子商务、天河金融电信、从化动漫设计、增城工业设计等服务外包产业园。

五、加强专业人才培养、培训和引进

(十六) 健全人才培养培训体系。重点支持高等院校和社会培训机构设置服务外包相关专业或在相关专业课程中增加服务外包内容。推动政府、高校、企业、园区合作共建大学生实训基地，对服务外包企业开展新员工、业务骨干和高级人才培训等给予扶持。

(十七) 吸引高端人才。通过中国留学人员广州科技交流会等平台引进一批具有国际大型服务外包企业工作经验的领军人才。对服务外包高层次人才，按照市委组织部《关于印发〈中共广州市委广州市人民政府关于加快吸引培养高层次人才的意见〉10个配套实施办法的通知》（穗组字〔2010〕46号）的规定，给予资金补助、户籍优先、住房补贴和子女教育等方面的政策扶持，并推荐申报省有关扶持政策。

六、推动国际化合作

(十八) 拓展国际服务外包多元化市场。实施全球服务外包战略招商和业务引进，定期发布服务外包重点企业招商名录，与全球服务外包主要接、发包地相关机构建立联系机制。深化与香港、美欧等传统市场的合作，扩大对日、韩、东盟和澳大利亚等亚太外包市场，着力开拓中东和南美等新兴市场。

(十九) 深化穗港澳台合作。贯彻实施内地与港澳地区更紧密经贸关系（CEPA）和海峡两岸经济合作框架协议（ECFA）政策，加快建设南沙穗港澳全面合作示范区、穗港现代服务业合作园区和粤港澳（台）流通服务业合作实验区等。探讨建立广东南沙（粤港澳）数据服务试验区，进一步深化与香港的服务外包合作。拓展台湾和澳门外包市场。加强三地信息沟通、合作研究、政策协调和规划对接，在重点行业领域、行业组织建设和人员出入境便利等方面形成突破。

(二十) 支持服务外包企业国际化经营。进一步简化服务外包企业境外并购核准程序，建立营销和交付网络。符合条件的企业可申请对外经济技术合作专项资金支持和出口信贷优惠利率。

七、拓展业务领域

(二十一) 拓展服务外包在岸市场。鼓励政府有关机构和各类企业将内部数据处理、IT、研发、销售、物流、人力资源管理和财务管理等服务项目分离外包给广州市国际服务外包企业。

(二十二) 通过国际展会拓展服务外包业务。重点培育促进国内外买家和服务供应商业务对接服务外包国际交流发展平台。鼓励各类企业开展国际外包业务合作，加强珠三角地区服务外包合作共赢。组织企业参加国际展会获取国际外包业务订单。

(二十三) 推进生产性服务外包业务发展。鼓励汽车、船舶、电子通信、石油化工、生物医药等企业将生产环节与服务环节分离，把研发设计、人力资源管理、采购管理和检验检测等非制造业务向市场开放，通过拓展研发设计、技术服务和供应链管理等服务外包业务，促进广州制造业转型升级。

八、优化营商环境

（二十四）建立重点联系企业制度。定期发布百家重点联系企业名录，重点跟踪解决问题，优先享受扶持政策。

（二十五）加强公共平台建设。支持服务外包公共技术开发平台、试验检测平台研究，加快交易及展示平台建设，完善服务外包培训平台、信息服务平台功能。

（二十六）完善知识产权法规保护体系。制订服务外包知识产权和信息安全保护的指导意见，建立行业知识产权保护综合评价体系，加大知识产权保护力度，严厉打击各类侵权行为。

（二十七）人员出入境工作便利政策。符合条件的企业中方人员可以申办3年免签证的亚太经合组（APEC）商务旅行卡；对符合条件且需要多次临时出入境的外国籍高层次人才和投资者，可申办多次入境的商务（F）签证；对符合条件且需要在广州市工作并居留的外国籍高层次人才和投资者，可申办2年以上、5年以内的居留许可。

（二十八）企业外汇收支便利政策。给予从事离岸外包业务企业账户开立、资金汇兑等便利。简化相关外汇收支审核手续。对经政府部门认定的服务外包企业在境内转（分）包离岸服务外包业务企业，凭转（分）包合同或协议直接在金融机构办理境内外汇划转。

（二十九）通关便利政策。联合海关、检验检疫等部门，探索研究建立生物医药研发等重点领域外包企业快速通关机制，为企业提供便利化通关服务。

（三十）增强行业协会服务功能。鼓励行业协会在信息咨询、市场开拓、国际合作、行业自律、人才培训和对外宣传等方面发挥重要作用。

九、附则

本意见自发布之日起实施，有效期5年。有关政策法律依据变化或有效期届满，根据实施情况依法评估修订。

广州市人民政府办公厅

2014年2月3日

广州市人民政府办公厅秘书处 2014年2月13日印发

广州天河软件园政策摘要

1999年广州天河软件园在天河科技园的基础上设立，规划总面积达12.4平方公里，是华南地区软件企业最密集的国家软件产业基地，中国最重要的软件产业园区之一，集国家高新技术产业开发区、国家软件产业基地（CSIB）、国家火炬计划软件产业基地、国家网游动漫产业基地、国家软件出口创新基地以及中国软件出口欧美工程（COSEP）试点基地和中国服务外包基地城市广州示范区于一身。

园区执行国家、省、市发展高新技术产业的各项优惠政策，现摘要如下：

- 给予发展好贡献大的企业高级管理人才和高级技术人才最高20万元奖励
- 给予获得国家、省、市科技项目立项的企业最高50万元资金支持
- 给予服务外包登统企业最高10万元奖励
- 给予为企业提供服务的社会公共技术服务机构最高20万元奖励
- 鼓励和引导企业组建产业联盟，给予最高20万元业务营运补贴
- 给予优秀社会培训机构最高10万元奖励
- 鼓励企业设立技术中心、博士后科研工作站等创新载体，最高给予30万元奖励
- 支持企业开展CMM等相关专业资质认证，最高奖励10万元
- 鼓励企业参与标准制定，给予最高50万元奖励
- 给予上线运营的原创游戏和动漫作品最高10万元奖励
- 给予上市融资企业最高200万元奖励
- 鼓励企业充分利用资本市场融资，最高给予100万元奖励
- 给予为园区提供配套服务的优秀中介机构最高10万元奖励

详细内容请访问天河软件园网站：WWW.THSTP.CN

浪潮信息拟投1000万元设立大数据子公司

2014年3月3日公告，浪潮信息拟以自有资金1,000万元在广东省广州市投资设立全资子公司广东浪潮大数据研究院有限公司，专业从事服务器、存储及大数据相关产品的研发、生产、销售。

浪潮信息是国内实力最强的服务器提供商，目前云计算、大数据产业的发展已成为服务器最大增长动力，公司在该领域已经形成完善的布局，并掌握国内市场领先地位，但大数据领域仍处于初步发展期，行业创新远远不断，公司通过在广东设立专业子公司，有利于更好的与高校、科研单位合作，为公司大数据发展打下智力基础，同时也有望享受更多政府支持，符合公司利益。

——金融界网站

甲骨文广州发布全新虚拟计算一体机

3月13日，甲骨文在广州召开以“创新虚拟化，简化云部署”为主题的全新虚拟计算一体机发布会。会上，甲骨文公司正式向中国市场推出其集成了同类最佳的软硬件产品的集成系统Oracle虚拟计算一体机（Oracle Virtual Compute Appliance），可对任意应用提供快速、可重复的基础架构虚拟化部署。



据悉，本次是继Oracle Exadata、Oracle数据库机、Oracle Exalogic、Oracle Exalytics以及Oracle SuperCluster之后，作为Oracle集成系统产品线中的一员，Oracle虚拟计算一体机的发布进一步完善了甲骨文公司在简化非Oracle应用部署方面的能力。凭借Oracle虚拟计算一体机提供的高可用性与可拓展性，用户能够更加快速地安装、部署并管理其虚拟化的基础架构，无论是基于Linux、Solaris还是Windows的应用都可在其上顺畅运行。

随着近几年来云计算、大数据、物联网及移动化和社交化的蓬勃发展，企业对数据的需求不断增长，对服务器、数据中心乃至相关应用的要求也随之提高。持续攀升的成本和系统复杂度将企业需求引向一种便于管理、具备高度灵活性和可扩展性的解决方案。据IDC在2013年的十大预测中提到，在未来几年，企业数据中心服务器65%都会采用融合的基础设施一体机。在企业用户的需求导向下，集成系统与虚拟化大行其道。

——南方网

中国企业在全球外包市场大有可为

美国华尔街外包论坛3月18日至19日在纽约举行。专家指出，全球外包市场规模巨大，中国企业未来大有可为。

会议主办方外包研究会主席弗兰克·卡塞莱19日接受记者采访时指出，全球外包行业是每年创造7500亿美元的大市场，其中最重要的两个领域是IT外包和商务流程外包。美国的外包市场主要被印度、拉丁美洲和东欧的企业所占据。现在中国只占比较小的市场份额，未来还有很大的发展潜力。在过去几年，中国企业在美国外包领域的知名度有所提高。

他对中国企业的建议是，中国企业有人才优势，未来不仅要在技术研发方面下功夫，还要在美国和欧洲市场加大市场营销和客户关系方面的投资。他说一些国际外包企业都成功地在美国打响了自己的品牌。另外，他建议中国企业在美国建立公司和生产基地。像印度的一些外包企业几年前就开始在美国建立分公司，客户把他们当做是美国的公司，提升了公司的信任度，也增加了在美国获得订单的机会。

外包行业专家，科隆兄弟公司主席王长祥介绍说，中国每年有大量的大学毕业生，就业问题是个非常值得重视的问题。国际外包对于引进项目，解决就业，增加税收，促进经济发展等有着非常重要的意义，而推动中国国际外包人才培养势在必行。中国现有大学毕业生通过严格培训，外包企业可以得到足够的人员从事商务流程外包工作的员工。

他还指出，人才的培养对中国城市与企业走向世界非常有帮助，或许未来能逐渐形成多个新的地方经济圈，把中国的劳力密集型“世界工厂”升级到白领密集型的“世界办公室”。

——新华网

2014领军者年会，跨界融合引全国关注

3月21日22日，2014领军者年会在天津滨海新区盛大召开，600余位来自服务外包、互联网、金融、大数据、云计算等ICT产业专业领域的海内外知名专家学者齐聚大会现场。领军者年会是由鼎韬产业研究院与中国外包网倾力联合打造的服务外包行业盛会，至今已经成功举办三届，今年大会紧紧围绕“跨界融合，寻找服务外包新边界”的会议主题展开。而22日中央电视台播出的《新闻联播》，也对本届大会进行了报道，并称领军者年会为服务外包产业大会，代表了中国服务外包产业的高度和声音。

对于领军者年会的成功召开，《新闻联播》在当晚的报道中进行了多个角度的宣传，通过报道我们看到，大会现场座无虚席，众多服务外包以及ICT产业的企业巨头在大会现场发表了各自对“跨界融合”的理解及思考。会上，大会主办方鼎韬产业研究院院长、天津鼎韬外包服务有限公司、中国外包网CEO 齐海涛先生登台致辞，并在现场会见了来自海外的知名发包企业代表。

——中国服务外包网



广东举办首次服务外包产业专场招聘会

2月23日，由广东省对外贸易经济合作厅与广东省教育厅联合主办、广东省服务外包产业促进会和广东省高等学校毕业生就业促进会承办“2014年度广东服务外包重点企业招聘会”在广东工业大学大学城校区举行，汇丰软件开发（广东）有限公司、广州三星通信技术研究有限公司等30家广东省服务外包重点企业参与其中，提供了超过600个就业岗位，如软件工程师、研发设计专员、机电工程师、商业数据处理专员、数据分析师、工业设计师等，涵盖了ITO、BPO、KPO等不同的服务外包类型。

本次招聘会广泛深入地宣传服务外包产业形象，使服务外包获得更多的社会关注，提高整个服务外包产业的知名度和影响力，从而增强产业的公众认受性，引导大学生加入服务外包产业，提高服务外包行业的从业人员素质，同时为大学生就业创造良好的环境以及更多的就业选择机会，并进一步缓解社会就业压力。

——广东省服务外包产业促进会



广州服务贸易占全国1/12

广州市去年全市进出口达1189亿美元，同比增长1.5%。今年一月份，广州全市外经贸实现开门红，全市进出口总额114.8亿美元，增长18.1%。

2月27日下午，广州市召开全市外经贸工作会议，广州市委常委、副市长陈志英介绍，去年广州在启动跨境电商的同时，联合海关等部门推动旅游购物商品出口试点，去年第四季度出口达15亿美元，成为广州外贸进出口增长的“主推手”。

广州市外经贸局局长肖振宇介绍，去年广州进出口1189亿美元，增长1.5%。其中，全年服务贸易呈现大幅提升。据外管局统计，全年服务贸易进出口596.2亿美元，占全国的1/12，同比增长48.4%，与货物贸易之比从上年的1:2.9提高至1:2。服务外包合同额60.5亿美元，连续三年居全省首位，同比增长22%。

步入2014年，广州1月全市外经贸更实现“开门红”。全市进出口总额114.8亿美元，增长18.1%。其中，出口59.8亿美元，增长15.6%；进口55亿美元，增长20.9%。合同外资4.7亿美元，同比增长97.6%。

尽管1月份外经贸数据呈现“开门红”态势，但2月份的数据已经明显回落。外经贸工作会议上，陈志英分析认为，接下来广州外经贸发展重点着力“稳增长、促转型”，“促改革、促发展”，“抢占经济制高点”。

其中，改革创新包括着力培育外贸新业态，加快建设跨境贸易电子商务公共服务平台。并将按国家部署，有序放宽服务业外商投资市场准入。争取在城市交通、社会服务、风险投资等领域招商引资有新突破。

肖振宇介绍，广州市外经贸局今年将重点推进“十大工程”、26项重点工作，推动广州外经贸转型升级。十大工程包括：开放型经济新体制构建工程、“一带一路”桥头堡建设工程、平台优化提升工程、新业态培育工程、国际贸易枢纽建设工程、加工贸易转型升级工程、全球服务节点培育工程、产业高端集聚工程、跨国经营提升工程、营商环境国际化工程。

其中，建设“一带一路”桥头堡，主要是深化与东盟、中东、非洲、欧美等沿带沿路区域经贸合作。推进中新（广州）知识城、大坦沙更新改造等与东盟合作项目建设；以广州开发区为载体，加快建设中欧合作示范区；推动建设南沙海洋经济合作试验区。

在提升广州开放型经济发展平台建设方面，将推动花都开发区升级、从化开发区扩区、广州保税区申报国家进口贸易促进创新示范区。

——南方日报

国内数字新闻

● 据商务部服务贸易司统计,2014年1-2月中国共签订服务外包合同**23784**份,合同金额**158.1**亿美元,同比增长**75.5%**;执行金额**104.3**亿美元,同比增长**51.3%**。其中,承接离岸服务外包合同金额**97.7**亿美元,同比增长**48.7%**;执行金额**70.0**亿美元,同比增长**42.7%**。

● 商务部发布的数据显示,今年1月份,我国境内投资者共对全球**128**个国家和地区的**865**家境外企业进行了直接投资,累计实现非金融类对外直接投资**72.3**亿美元(**441.3**亿元人民币),同比增长**47.2%**。截至今年1月底,我国累计非金融类对外直接投资**5329**亿美元(**32530**亿元人民币)。

● 据商务部服务贸易司统计,2013年我国共签订承接服务外包合同**167424**份,合同金额**954.9**亿美元,同比增长**55.8%**;执行金额**638.5**亿美元,同比增长**37.1%**。其中,承接国际服务外包合同金额**623.4**亿美元,同比增长**42.2%**;执行金额**454.1**亿美元,同比增长**35.0%**。知识流程外包(KPO)业务增长迅速。2013年,信息技术外包(ITO)、业务流程外包(BPO)和知识流程外包(KPO)承接国际服务外包合同金额分别为**311.7**亿美元、**97.2**亿美元和**214.5**亿美元,同比分别增长**36.8%**、**25.8%**和**60.8%**。

● 美国、欧盟、中国香港和日本是购买国际服务的主要发包市场。2013年我国承接美国、欧盟、中国香港和日本的国际服务外包执行金额分别为**117.5**亿美元、**71.4**亿美元、**54.0**亿美元和**51.8**亿美元,占执行总额的**25.9%**、**15.7%**、**11.9%**和**11.4%**。

● 服务外包产业就业规模稳步扩大。2013年,我国服务外包产业新增从业人员**106.5**万人。截至2013年底,我国共有服务外包企业**24818**家,从业人员**536.1**万人,其中大学(含大专)以上学历**355.9**万人,占从业人员总数**66.4%**。

快捷、高效、低成本的展示平台 《广州服务外包行业简报》诚邀您的来稿!

广州服务外包行业简报主要报道广州服务外包行业动态，反映业界发展过程中的问题与挑战，并为服务外包企业解读最新的外包政策，为产品及服务供应商缔造有效的推广平台，为广州服务外包企业提供了一个低成本的有效宣传通道。简报读者锁定服务外包企业相关负责人、广州服务外包行业相关政府部门和国际知名商协会、主要发包国家使领馆等相关国际机构负责人。

《广州服务外包行业简报》“企业风采”栏目诚邀广州服务外包企业的来稿，稿件内容可以是：

- ✦ 研究：对服务外包产业问题的研究、论述、评价或建议；
- ✦ 分享：在服务外包企业运营管理中的经验心得与体会；
- ✦ 宣传：广州服务外包行业协会会员单位的产品及服务推广。

稿件要求资料可靠、数据准确，并尽可能提供画面清晰的图片文件。请将来稿及相关图片以电子邮件的形式发送至以下邮箱即可。

联系方式：

- 电话: 8620-66814158
- 传真: 8620-66814100
- 邮箱: wei.ou@gzoutsourcing.cn
- 地址: 广州市天河区员村一横路7号大院广东软件大厦二楼



GZSOA