

广东省经济和信息化委员会

粤经信软信函〔2012〕16号

关于报送 2011 年度软件与信息服务外包 产业数据的通知

各地级以上市经济和信息化主管部门、顺德区经济促进局，广东软件行业协会，各有关企事业单位：

根据工信部《关于报送 2011 年软件与信息服务外包产业数据的通知》（工信软简函〔2011〕126 号）要求，我委将配合部软件服务业司收集统计 2011 年度软件与信息服务外包产业数据。现将有关事项通知如下：

一、调研时间

即日起至 2012 年 1 月 15 日。

二、调研对象、调研方式和内容

（一）调研对象：软件与信息服务外包企业（以下简称“企业”）。主要是指向客户提供信息技术外包（ITO）服务和基于信息技术的业务流程外包（BPO）服务的企业。其中 ITO 业务主要包括信息系统设计、信息技术运维、测试评估、信息系统规划、信息技术管理咨询、信息技术培训、信息系统工程监理、IC 设计、软件设计、软件开发等外包服务；BPO 业务主要包括数据处理、软件运营服务、容灾服务、物流管理服务平

台、电子商务管理、在线娱乐平台、在线教育平台、数字内容加工处理、呼叫中心、互联网数据中心等外包服务。

(二)调研方式和内容:企业通过填写问卷的方式完成数据报送。参见附件《2012年中国软件与信息服务外包企业问卷》(以下简称“问卷”),问卷电子版可在<http://rjfwys.miit.gov.cn/>的“信息服务”栏目下载。

三、调研组织和安排

(一)企业填写问卷,于2012年1月12日前将书面版(加盖企业公章)和电子版送所在市经济和信息化主管部门。省属企业问卷直接送广东软件行业协会。

(二)各地级以上市经济和信息化主管部门负责向本地区符合条件的企业发放并回收问卷,1月15日前将企业问卷书面版(加盖企业公章)和电子版送广东软件行业协会汇总。

(三)广东软件行业协会负责收集各地市回收的问卷,整理和汇总后于1月17日前送我委。

四、联系方式

省经济和信息化委员会软件和信息服务业处

联系人:李燕 丁扬程

联系电话:020-83134767、83134272

传 真:020-83134305

广东软件行业协会

联系人:朱 莉

联系电话:020-66814170

传 真:020-66814097

通信地址: 广州市天河区员村一横路7号大院广东软件大厦501室

邮政编码: 510655

电子邮箱: zhuli@gdsia.org.cn

专此通知。

附件: 2012年中国软件与信息服务外包企业问卷



附件:

2012 年中国软件与信息服务外包企业调研问卷

工业和信息化部软件服务业司

2012 年 1 月

填写说明:

1. 本问卷所称“软件与信息服务外包企业”是指向客户提供信息技术外包(ITO)服务和基于信息技术的业务流程外包(BPO)服务的企业。其中 ITO 业务主要包括信息系统设计、信息技术运维、测试评估、信息系统规划、信息技术管理咨询、信息技术培训、信息系统工程监理、IC 设计、软件设计、软件开发等外包服务; BPO 业务主要包括数据处理、软件运营服务、容灾服务、物流管理服务、电子商务管理、在线娱乐平台、在线教育平台、数字内容加工处理、呼叫中心、互联网数据中心等外包服务。
2. 本问卷所称“国内外包”是指外包商与其外包供应商来自同一个国家;“国际外包”则指外包商与其供应商来自不同国家,外包工作跨国完成。国内外资企业发包或转包给国内外包企业属于国内外包。
3. 报送数据仅作为统计分析用,贵单位数据将得到严格保密,保证不会在未经贵单位许可的情况下将企业信息以任何方式透露给任何企业或个人。请单位对本问卷严格保密,不得向无关个人或单位转发。
4. 请相关负责人认真填写问卷,并保证数据真实。在填写问卷过程中有任何疑问,请随时与我们联系:

联系人: 李倩 王威信

电话: 010- 63951881-8508 (8126)

邮件: liqian@csip.org.cn; wangwx@csip.org.cn

单位名称			
地址邮编			
联系人		部门/职务	
电话/手机		邮箱	

1. 总体状况

	2010 年	2011 年
业务收入 (万元人民币)		
其中: ITO		
BPO		
其中: 国内		
国际		
员工数量 (人)		

2. 业务来源

国内分布	华北	华东	华南	西北	东北	华中	西南
业务来源 (按金额, %)							

国际分布	美国	日本	欧洲	港澳台	其他
业务来源 (按金额, %)					

行业分布	电信	金融	制造业	政府	其他
业务来源 (按金额, %)					

3. 人力资源

职位分布	管理人员	市场人员	技术人员	其他人员
人数				

学历分布	博士	硕士/MBA	大学	其他
人数				

经验分布	2 年以内	2-5 年	5 年以上
人数			

4. 合同状况

注: 企业所承接的外包项目合同金额 (不包括硬件和产品费用) 及年限

	2010 年	2011 年
最大合同金额 (万元人民币)		
最大合同客户来源 (地区及行业)		
平均合同金额 (万元人民币)		
最长合同年限 (年)		
平均合同年限 (年)		

公开方式：主动公开